

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION VOLTAIRE ET LES ZAMIZEN

Version en vigueur au 1mars 2020

PREAMBULE

VOLTAIRE ET LES ZAMIZEN est une plateforme internet proposée par UTIL STUDIO, SAS au capital de 12 500 euros, dont le siège social est situé 3, Rue Alfred Kastler - 17 000 La Rochelle, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 839 611 662 RCS LA ROCHELLE (ci-après « **UTIL STUDIO** »).

ARTICLE 1 – DEFINITIONS

« **Plateforme** » ou « **Plateforme Voltaire et les Zamizen** » : Désigne la Plateforme internet fournie par UTIL STUDIO à l'Utilisateur et permettant à l'Utilisateur d'utiliser les Services.

« **Programme** » : programme d'initiation à la méditation en pleine conscience pour les enfants de 6 à 10 ans à l'école, en milieu périscolaire à destination des enseignants et animateurs.

« **Compte Utilisateur** » ou « **Compte** » : Désigne le compte électronique créé par UTIL STUDIO, sur la base d'informations fournies par l'Utilisateur et mis à disposition de ce dernier afin qu'il ait accès à tout ou partie des Services VOLTAIRE ET LES ZAMIZEN.

« **Données Personnelles** » : Désignent toute information relative à l'Utilisateur permettant de l'identifier de manière directe ou indirecte confiée à UTIL STUDIO par l'Utilisateur lui-même par tout moyen.

« **Services** » ou « **Services VOLTAIRE ET LES ZAMIZEN** » : Désignent les services proposés par UTIL STUDIO via la Plateforme tels que décrits à l'article 3 des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

« **Utilisateur** » Désigne la personne physique, enseignant(e) ou éducateur(trice), directeur(trice) d'école, responsable au sein d'une collectivité territoriale, ou parent, ayant créé son Compte Utilisateur sur la plateforme.

ARTICLE 2 - OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après désignées « **CGU** ») ont pour objet de définir les modalités d'accès et d'utilisation des Services VOLTAIRE ET LES ZAMIZEN par l'Utilisateur. Les présentes CGU ont vocation à s'appliquer dans sa relation avec UTIL STUDIO. L'Utilisateur s'engage expressément à respecter les CGU dans leur intégralité.

ARTICLE 3 – LES SERVICES DE LA PLATEFORME VOLTAIRE ET LES ZAMIZEN

UTIL STUDIO met à disposition de chaque Utilisateur une Plateforme [lui](#) permettant de bénéficier de tout ou partie des Services suivants sur son ordinateur ou sur tout appareil connecté à Internet :

- Des récits vidéo
- Des chansons originales
- Des enregistrements de méditation guidée
- Un guide pratique d'initiation à la méditation
- Un guide pédagogique pour conduire les échanges et les activités dans la classe
- Un programme d'activité en groupe d'éveil et d'apprentissage de l'attention

La liste des fonctionnalités précédentes est donnée à titre indicatif et pourra être amenée à évoluer au fil des évolutions de l'Plateforme sans remettre en cause la validité des présentes CGU.

ARTICLE 4 – MODALITES D'ACCES A LA PLATEFORME

a) Outils de communication permettant l'accès aux Services

Pour accéder aux Services, l'Utilisateur devra être en possession d'un ordinateur ou d'un smartphone ou d'une tablette compatibles, dotés d'une connexion internet.

b) Activation du Compte Utilisateur

Pour accéder aux Services et devenir Utilisateur, l'Utilisateur devra créer un Compte Utilisateur. Au moment de la création de son Compte, l'Utilisateur doit renseigner les informations nécessaires au fonctionnement des Services et signalées comme étant obligatoires.

c) Paiement de l'abonnement annuel

Pour accéder aux Services, l'Utilisateur devra s'acquitter du règlement de l'abonnement annuel en réglant au moyen de sa carte bancaire dans les conditions définies à l'article « PAIEMENT »

c) Sécurité de l'accès à la Plateforme

Les identifiants utilisés par l'Utilisateur pour s'authentifier lors de l'accès à la Plateforme (ci-après les « Eléments d'Identification ») comprennent un email et un mot de passe personnalisé choisis par l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage à conserver ses Eléments d'Identification personnels et confidentiels.

Le paiement de l'abonnement autorise le seul Utilisateur à se connecter à la Plateforme. L'Utilisateur s'interdit de communiquer ses Eléments d'identification. Le service est uniquement accessible par une seule connexion à la fois.

Toute utilisation des Eléments d'identification de l'Utilisateur par une autre personne entraînera la suppression du Compte.

En tout état de cause, l'Utilisateur demeure seul responsable de l'usage qui pourrait être fait de son Compte Utilisateur par un tiers qui aurait accédé à ses Eléments d'Identification.

d) Notification en cas de perte ou vol ou utilisation frauduleuse

En cas de perte ou de vol de son appareil lui permettant de se connecter à la Plateforme, de vol de ses Eléments d'Identification, ou en cas de tentative de fraude sur son Compte Utilisateur, l'Utilisateur s'engage à prévenir UTIL STUDIO dans les plus brefs délais par email envoyé à contact@util-studio.fr UTIL STUDIO procédera alors à la suspension des Services dans les meilleurs délais dans les conditions de l'Article 12 des présentes CGU.

ARTICLE 5 – PAIEMENT

L'utilisation de la Plateforme VOLTAIRE ET LES ZAMIZEN est soumise au paiement TTC (toutes taxes comprises) de différents abonnements annuels selon la formule choisie :

Formule scolaire pour les villes ou les écoles: 96€ pour 1 classe pendant 1 an payable en 1 fois

Formule scolaire pour les enseignants : 4,80€ par mois, pendant 10 mois, pour 1 classe pendant 1 an

Formule famille pour les parents : 4,95€ par mois, pendant 12 mois

Le paiement s'effectue par carte bancaire (la transaction bancaire est effectuée au moment de la commande), par virement ou chèque bancaire..

L'Utilisateur reconnaît que cette tarification n'inclut pas les éventuels coûts de connexion à la Plateforme VOLTAIRE ET LES ZAMIZEN pouvant être facturés par l'opérateur et/ou le fournisseur

d'accès à internet, ou bien encore les appels passés dans le contexte de l'accomplissement des services VOLTAIRE ET LES ZAMIZEN auprès de la société UTIL STUDIO directement.

ARTICLE 6 – DUREE - Délai de rétractation

L'abonnement à la Plateforme est conclu pour une durée d'un an à compter du paiement dudit abonnement. A l'issue de la durée de l'abonnement, l'Utilisateur pourra renouveler son abonnement en s'acquittant du prix en vigueur à la date du renouvellement.

En vertu de l'article L. 121-21-8 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel autonome dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

En conséquence, l'Utilisateur accepte expressément que la fourniture du service d'accès à la Plateforme et de ses contenus commence dès la validation de sa commande, soit avant la fin du délai de quatorze (14) jours et renonce expressément à bénéficier du droit de rétractation.

L'acceptation du démarrage immédiat de la fourniture de contenu numérique et la renonciation expresse au droit de rétractation pour ces contenus est formalisée lors de la validation de l'inscription à la Plateforme.

En conséquence, l'inscription à la Plateforme est ferme. Elle ne pourra donc donner lieu à remboursement ou à l'exercice d'un droit de rétractation.

ARTICLE 7 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les créations relatives à la structure générale de la Plateforme, ainsi que ses contenus et notamment, sans que cette liste ne revête un caractère exhaustif, les guides de méditation, les logos, les marques, les noms de domaines, les graphismes, les images, les photographies, les applications logicielles, les animations, les textes, les vidéos, les chansons, les enregistrements de méditation guidée et tout autre élément, qu'il soit visuel et/ou sonore, sont protégés par la législation relative à la propriété intellectuelle en vigueur en France, et ce pour le monde entier.

UTIL STUDIO et/ou ses partenaires sont titulaires de l'intégralité des droits y afférents à l'exception des droits associés aux textes rédigés par les Utilisateurs dans le cadre du forum de discussions.

Ces créations et ces contenus ne peuvent être ni reproduits, ni utilisés, ni modifiés, ni altérés, ni transférés, ni vendus, ni loués, ni supprimés, ni représentés, totalement ou partiellement, sans l'autorisation expresse de UTIL STUDIO ou de ses partenaires, sous peine de poursuites judiciaires.

ARTICLE 8 - OBLIGATIONS D'UTIL STUDIO

Dans le cadre des présentes CGU, UTIL STUDIO s'engage à :

- Mettre à disposition des Utilisateurs la Plateforme VOLTAIRE ET LES ZAMIZEN afin de leur permettre d'utiliser les Services,
- Veiller au bon fonctionnement de la Plateforme en mettant en œuvre tous les moyens nécessaires et proportionnés afin de pallier les dysfonctionnements qui pourraient survenir et ce dans les meilleurs délais. Par ailleurs, UTIL STUDIO pourra procéder à des arrêts des Services pour assurer la maintenance et l'évolution des Services, UTIL STUDIO s'engageant à prévenir les Utilisateurs de tout arrêt planifié au minimum deux (2) jours ouvrables avant l'arrêt par tout moyen notamment via la Plateforme ;
- Faire ses meilleurs efforts pour enrichir ses Services ;
- Mettre en place une adresse email accessible, contact@util-studio.fr, pour recevoir les demandes des Utilisateurs.

ARTICLE 9 - OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

L'Utilisateur s'engage à :

- Vérifier l'exactitude, maintenir et remettre à jour régulièrement par le biais de la Plateforme, les données ayant servi à son inscription et autres Données Personnelles afin de les conserver vraies, exactes, à jour et complètes ;
- Conserver les Eléments d'Identification personnels et confidentiels et modifier régulièrement les mots de passe afin de garantir la sécurité du Compte Utilisateur ;
- S'abstenir de publier dans les espaces de discussion accessibles sur le forum de la Plateforme des contenus qui contreviendraient à la législation applicable en France en particulier à la propriété intellectuelle et à la protection des données en cas de message à caractère raciste, injurieux, diffamatoire ou pornographique, conformément à l'Article 7 ci-dessus ;

Toute commercialisation de tout ou partie de la Plateforme, sous quelque forme que ce soit, est interdite.

ARTICLE 11 - EXCLUSION DE RESPONSABILITE

La responsabilité de UTIL STUDIO ne pourra pas être engagée pour :

- des dommages de toute nature, directs et indirects causés au matériel de l'Utilisateur, lors de l'accès à la Plateforme,
- des dommages de toute nature, directs ou indirects consécutifs à l'utilisation des informations contenues sur la Plateforme,
- les coûts de connexion à la Plateforme qui pourraient être facturés par l'opérateur de téléphone de l'Utilisateur ou son fournisseur d'accès à Internet,
- l'impossibilité partielle ou totale d'accéder à la Plateforme pendant les opérations de maintenance et d'évolution visées à l'Article 9,
- l'impossibilité partielle ou totale d'accéder à la Plateforme, si tous les moyens sont mis en œuvre pour rétablir l'accès à l'Utilisateur dans les meilleurs délais, ou si la dite impossibilité est liée à l'Utilisateur ou aux outils de communication qu'il utilise et/ou la défaillance de son Fournisseur d'Accès à Internet ou de son opérateur de téléphonie mobile.
- l'inexactitude, des erreurs ou omissions des informations présentes sur la Plateforme.
- des modifications des informations et des Services se trouvant sur la Plateforme. Les dites informations et Services sont donnés à titre indicatif et peuvent être modifiés ou mis à jour dans les conditions définies à l'Article 18 ci-après.

ARTICLE 12 - AVERTISSEMENT MEDICAL

La Plateforme est destinée à fournir à l'utilisateur des informations relatives à la méditation en pleine conscience. La Plateforme n'est pas un dispositif médical et ne dispense pas de conseils médicaux.

UTIL STUDIO ne garantit pas que l'utilisation de la Plateforme permettra d'atteindre l'attention, le calme et le contentement souhaité des élèves de l'Utilisateur ou de l'Utilisateur. Les informations, et programmes proposés sur la Plateforme ne sont pas destinés à remplacer les conseils d'un professionnel de la santé qualifié.

ARTICLE 13 – FORCE MAJEURE

UTIL STUDIO ne sera pas tenue pour responsable ou considéré comme ayant failli aux obligations des présentes CGU dès lors qu'un cas de force majeure, tel qu'entendu par la loi et la jurisprudence, remet en cause l'exécution des présentes.

ARTICLE 14 - SUSPENSION ET EXCLUSION de la Plateforme VOLTAIRE ET LES ZAMIZEN

De plein droit, sans droit à indemnité, sans formalités judiciaires et sans préjudice de toutes éventuelles poursuites intentées par UTIL STUDIO notamment en dommages et intérêts, UTIL STUDIO se réserve le droit de suspendre immédiatement tout ou partie de l'accès aux Services, à la Plateforme ou de supprimer immédiatement le Compte Utilisateur notamment, sans que cette liste ne revête un caractère exhaustif :

- en cas de défaut de paiement de l'abonnement annuel à la Plateforme ;
- suite à la notification de vol ou de perte des Eléments d'Identification ;
- En raison de 3(trois) essais infructueux de composition des identifiants sur la Plateforme. L'Utilisateur devra alors contacter le Service Client VOLTAIRE ET LES ZAMIZEN afin de régulariser la situation.
- ou en cas de fraude ou de tentative de fraude, et plus généralement de toute violation des présentes CGU ; en raison de tout acte de piratage, d'utilisation ou de tentative d'utilisation des données en violation des lois et règlements, notamment s'introduire dans un système informatique, en altérer le contenu ou commettre l'une quelconque des infractions réprimées par les articles 323-1 à 323-7 du Code Pénal.
Est notamment considérée comme tentative de fraude, toute tentative d'altérer, falsifier, de contourner l'usage et/ou les éléments de sécurité des Comptes Utilisateurs, des Services VOLTAIRE ET LES ZAMIZEN, de la Plateforme.
- En raison du non-respect des dispositions des présentes CGU et notamment des dispositions de l'article 7 « Forum de discussions » des présentes CGU.

La suspension ou l'exclusion seront notifiées par email à l'Utilisateur.

Le cas échéant, l'email de notification visé ci-dessus précisera à l'Utilisateur le moyen de régulariser sa situation, excepté dans les cas où une disposition légale le lui interdit. La suspension sera maintenue jusqu'à régularisation de la situation.

UTIL STUDIO ne pourra en aucun cas être tenue responsable des conséquences dommageables qui pourraient résulter de la suspension ou de la suppression des accès à la Plateforme, et/ou d'un éventuel défaut/retard de l'information concernant ledit blocage, sauf en cas de faute lourde ou intentionnelle.

En outre, UTIL STUDIO ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable des conséquences dommageables de la suspension des Services VOLTAIRE ET LES ZAMIZEN suite à une notification de perte, vol, détournement, utilisation non autorisée ou événement semblable par un tiers qui s'identifie comme l'Utilisateur.

ARTICLE 15 – TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

La Plateforme traitant des informations sur ses Utilisateurs, elle a fait l'objet de formalités déclaratives préalables auprès de la CNIL. Par ailleurs, conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) applicable à compter du 25 mai 2018, l'Utilisateur est invité à consulter la Politique de Confidentialité de VOLTAIRE ET LES ZAMIZEN au moment de son inscription ou à tout moment dans sur la Plateforme afin de s'informer sur les modalités de traitement de ses Données Personnelles par UTIL STUDIO et ses prestataires agissant à des fins d'exécution technique.

ARTICLE 16 - RENONCIATION – NULLITE

Sauf dispositions contraires, le fait qu'UTIL STUDIO ou l'Utilisateur n'ait pas exigé l'application d'une clause quelconque des CGU ne pourra en aucun cas être considéré comme une renonciation aux droits découlant de ladite clause.

Dans l'hypothèse où une disposition des présentes CGU serait nulle, illégale, inopposable ou inapplicable d'une manière quelconque, la validité, la légalité ou l'application des autres dispositions des présentes conditions générales n'en seraient aucunement affectées ou altérées, les autres stipulations des conditions générales demeurant en vigueur et conservant leur plein et entier effet.

ARTICLE 17 - TRANSFERT

UTIL STUDIO se réserve le droit de transférer les présentes CGU à tout successeur ou tiers de son choix, qui aurait alors les mêmes droits et obligations que UTIL STUDIO, y compris sous forme de cession, fusion, consolidation, restructuration ou location gérance, ou à toute société dont une partie du capital ou des droits de vote sont détenus directement ou indirectement par UTIL STUDIO ou à toute société qui viendrait à détenir une partie du capital ou droits de vote de UTIL STUDIO.

ARTICLE 18 - MODIFICATIONS DES SERVICES ET DES CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

UTIL STUDIO pourra à tout moment modifier les Services, la Plateforme et les présentes CGU en particulier lors des évolutions fonctionnelles des Services.

Ces modifications entrent en vigueur dès leur mise en ligne et sont réputées opposables à l'Utilisateur à partir de cette date. L'utilisation des Services après cette date est réputée constituer une acceptation sans réserve de ces nouvelles conditions d'utilisation.

Toutefois, en cas de désaccord, l'Utilisateur disposera d'un délai d'un mois à compter de la mise en ligne des nouveaux Services et/ou des nouvelles CGU pour résilier son abonnement à la Plateforme par lettre recommandée avec avis de réception adressée à UTIL STUDIO. La résiliation sera effective un mois après la réception par UTIL STUDIO dudit courrier de résiliation

ARTICLE 19 -LOI APPLICABLE

Les présentes CGU et les relations entre l'Utilisateur et UTIL STUDIO sont régies par le droit français.