

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Version en vigueur au 1 er mars 2020

Préambule

Voltaire et les Zamizen est un site internet édité par la Société UTIL STUDIO, SAS au capital de 12 500 euros, dont le siège social est situé 3, Rue Alfred Kastler – 17 000 La Rochelle, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 839 611 662 RCS LA ROCHELLE (ci-après « UTIL STUDIO ») dont le numéro de TVA intracommunautaire est le n° FR11839611662

DEFINITIONS

« Voltaire et les Zamizen » : Désigne le Site internet édité par UTIL STUDIO pour permettre à l'Utilisateur d'utiliser les Services.

« Compte Utilisateur » ou « Compte » : Désigne le compte électronique créé par UTIL STUDIO, sur la base d'informations fournies par l'Utilisateur et mis à disposition de ce dernier afin qu'il ait accès à tout ou partie des Services Voltaire et les Zamizen.

« Données Personnelles » : Désignent toute information relative à l'Utilisateur permettant de l'identifier de manière directe ou indirecte confiée à UTIL STUDIO par l'Utilisateur lui-même par tout moyen.

« Services » ou « Services Voltaire et les Zamizen » : Désignent les services proposés par UTIL STUDIO via le Site tels que décrits à l'article 3 des Conditions Générales d'Utilisation.

« Utilisateur » Désigne la personne physique ayant créée son Compte Utilisateur sur le Site.

Objet

UTIL STUDIO, en sa qualité de responsable de traitement, s'engage à ce que la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel, effectués à partir du site www.zamizen.fr (ci-après le Site) soient conformes à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 et au Règlement européen 2016/679 du 27/04/2016 relatif à la protection des Données Personnelles.

Au titre de cet engagement, UTIL STUDIO a mis en place une Politique de protection de Données Personnelles pour vous apporter toutes les informations relatives à nos pratiques en matière de collecte, d'utilisation et de divulgation des informations vous concernant, qui auront été obtenues sur le Site.

En utilisant notre Site, vous acceptez la collecte, l'utilisation et la divulgation de vos Données Personnelles de la manière décrite dans cette Politique de protection de Données Personnelles.

En cas de modification ou de mise à jour, la Politique de protection de Données Personnelles révisée sera mise en ligne sur notre Site, avec la date de sa mise à jour.

Nous vous invitons à consulter régulièrement notre Politique de protection de Données Personnelles, pour rester informé de tout changement ou mise à jour qui pourrait intervenir.

Finalité du traitement

Vos Données Personnelles sont collectées, selon les cas, soit sur la base de votre consentement explicite, soit sur la base de l'exécution d'un contrat de vente.

Ainsi, vos Données Personnelles sont collectées afin de :

- répondre à vos questions adressées par email ;
- vous permettre de créer et gérer un espace personnel votre Compte utilisateur et de procéder à votre inscription en ligne notamment au paiement de l'abonnement;
- vous permettre l'accès au programme pédagogique et ludique d'initiation à la pleine conscience
- gérer et traiter votre abonnement (gestion de l'abonnement, facture, réclamation client);
- assurer la sécurité des transactions en ligne, prévenir les fraudes et les incidents de paiement ;
- gérer et optimiser la relation clientèle ;

- sous réserve de votre consentement : vous adresser des informations sur nos offres, actualités et évènements (newsletters, invitations et autres publications) ;
- améliorer le fonctionnement de notre Site ;
- réaliser des analyses statistiques et marketing, des mesures d'audience et d'efficacité des campagnes publicitaires ;

Les Données Personnelles obligatoires pour remplir les finalités décrites ci-dessus sont signalées par un astérisque dans les différentes pages de notre Site.

A défaut de remplir ces champs obligatoires, nous ne serons pas en mesure de répondre à vos demandes et/ou vous fournir les Services commandés sur notre Site.

Les autres informations sont facultatives et nous permettent de mieux vous connaître et d'améliorer nos communications et services qui vous sont destinés.

Dans le cas où nous souhaiterions divulguer vos Données Personnelles à des partenaires d'une manière qui ne figure pas dans cette Politique de protection de Données Personnelles, nous vous en avertirons par écrit au préalable et vous fournirons la possibilité de refuser ce nouvel usage ou cette divulgation de vos Données Personnelles.

Données Personnelles traitées

Les Données Personnelles vous concernant que nous sommes susceptibles de collecter et de traiter sont les suivantes :

- **Données relatives à l'identité.**
L'inscription aux Services nécessite la transmission des informations suivantes : nom, prénom et adresse mail. L'Utilisateur s'engage à vérifier que l'adresse email utilisée est valide afin de permettre la communication avec UTIL STUDIO.
- **Données relatives à la situation personnelle et professionnelle de l'Utilisateur.**
A l'occasion de l'inscription de l'utilisateur, les informations facultatives suivantes peuvent être collectées pour permettre à UTIL STUDIO de connaître le profil de ces utilisateurs pour améliorer ses Services :
 - Nom de l'établissement ou de la structure, Secteur d'activité, Fonction Principale
 - Données relatives à l'expérience par l'Utilisateur de la pleine conscience.
- **Données relatives au moyen de paiement :** L'inscription au Service nécessite le règlement d'un abonnement. Afin de régler son abonnement, l'Utilisateur doit renseigner les informations relatives à sa carte bancaire via le module de paiement STRIPE intégré au Site.

Lors de l'utilisation du module de paiement, aucune donnée bancaire ou de sécurité n'est collectée par UTIL STUDIO qui n'a jamais accès aux informations de carte bancaire de l'Utilisateur.

- **Données relatives au suivi de notre relation commerciale**, notamment les messages envoyés par l'Utilisateur à Voltaire et les Zamizen, l'historique de vos abonnements, de vos demandes ou de vos correspondances avec notre Service Client, via le Site ou à contact@util-studio.fr
- **Données techniques**, notamment votre adresse IP ou des informations de navigation relatives à votre terminal.

Données Personnelles traitées lors de l'utilisation du Site par l'Utilisateur

- **Données relatives à l'utilisation du Programme**
Afin d'améliorer les services de le Site, UTIL STUDIO peut collecter et stocker des données concernant la fréquence et la durée d'utilisation des contenus en ligne.
- **Données relatives à l'appareil de l'Utilisateur**
Pour les besoins de fonctionnement du Site, UTIL STUDIO collecte et stocke des données relatives à l'appareil de l'Utilisateur : version du système d'exploitation, version de l'appareil (en fonction de la configuration de l'appareil).
- **Fichiers journaux**
Lorsque l'Utilisateur utilise le Site, les requêtes générées par le Site sont conservées dans les fichiers journaux des serveurs de UTIL STUDIO (adresse IP de l'appareil de l'Utilisateur, heure de la requête, url de la requête, service demandé).
- **Données de connexion**
En fonction des requêtes, UTIL STUDIO est susceptible de collecter et d'enregistrer les adresses ip, url d'appels et paramètres sur url sensibles.
- **Cookies**
Afin de permettre aux Utilisateurs de se connecter à leurs Comptes, des cookies d'authentification sont utilisés.

Destinataires des Données Personnelles

Les Données Personnelles des Utilisateurs sont collectées et traitées par UTIL STUDIO. Elles sont conservées sur notre serveur en France et ne font l'objet d'aucun transfert hors de l'Union européenne.

Les Données Personnelles ne seront cédées ou rendues accessibles à aucun tiers sous réserve :

- des sous-traitants éventuels d'UTIL STUDIO pour des raisons exclusivement techniques et logistiques notamment :

- le prestataire d'hébergement et de maintenance de notre Site,

Le Site VOLTAIRE ET LES ZAMIZEN est hébergée par la société o2switch, dont le siège social est situé 222 – 224 Boulevard Gustave Flaubert, 63000 Clermont-Ferrand, immatriculée au RCS de Clermont-Ferrand sous le 510 909 807.

Les serveurs de o2switch sont situés en France.

<https://www.o2switch.fr/>

Tel : 04 44 44 60 40

- le prestataire de paiement et de gestion de la fraude,

Afin de régler le montant de son abonnement annuel, l'Utilisateur doit renseigner les informations relatives à sa carte bancaire via le module de paiement STRIPE intégré au Site.

Les informations liées à la carte bancaire, le montant de l'achat, la date d'achat sont collectées par STRIPE dont le lieu du traitement est situé aux Etats-Unis.

STRIPE a adhéré aux mécanismes édictés par l'accord « EU-US Privacy Shield ».

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la Politique de Confidentialité de STRIPE : [POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE STRIPE](#)

- le prestataire d'envoi de mailings et de la Lettre d'informations Voltaire et les Zamizen;

L'Utilisateur peut recevoir des Lettres d'informations sur les fonctionnalités de VOLTAIRE ET LES ZAMIZEN, sur les actualités de Voltaire et les Zamizen, sur des informations relatives à la pleine conscience, sur le programme des webinaires...

Pour adresser ces Lettres d'Information à l'Utilisateur, nous utilisons les services de Mailjet

L'Utilisateur peut se désinscrire à tout moment de la liste de réception des Lettres d'Information soit en cliquant sur le lien présent en bas de la Lettre d'Information soit en envoyant un message à contact@util-studio.fr

Mailjet inclut des balises web dans les Lettres d'informations.

MailJet collecte et traite les données transmises par Voltaire et les Zamizen pour l'envoi de la Lettre d'Information (email, état civil) et les données issues des balises web dont le lieu du traitement est situé sur le territoire de l'Union Européenne.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la Politique de Confidentialité de Mailjet : [Politique de confidentialité de Mailjet](#)

- de toute restructuration de notre société, y compris cession totale ou partielle d'actifs, fusion, absorption acquisition, scission et plus généralement toute opération de réorganisation.

Par ailleurs, UTIL STUDIO peut être amenée à :

- utiliser des connecteurs développés par des entités tierces, lesquelles peuvent être destinataires des données à caractère personnel lorsque vous y avez recours.

Les différents connecteurs et destinataires potentiels sont :

- Google Analytics : Afin de nous permettre de connaître l'utilisation et les performances de notre Site et d'en améliorer le fonctionnement (par exemple, les pages le plus souvent consultées), nous utilisons les services de GOOGLE ANALYTICS.

Google est susceptible d'enregistrer les informations suivantes : Identifiants Online tels que des cookies, adresse IP, identifiant de votre appareil dont le traitement est localisé aux Etats-Unis.

Google Inc a adhéré aux mécanismes édictés par l'accord « EU-US Privacy Shield » assurant un niveau de protection des Données Personnelles suffisante.

- communiquer à des tiers vos Données Personnelles lorsqu'une telle communication est requise par la loi, une disposition réglementaire ou une décision judiciaire, ou si cette communication est nécessaire pour assurer la protection et la défense de ses droits.

Durée de conservation des données

UTIL STUDIO s'engage à n'utiliser les Données Personnelles que pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités des collectes :

- les données relatives à votre abonnement seront consultables sur votre compte client tant que celui-ci restera actif.
- dès la clôture de votre compte client, vos Données Personnelles feront l'objet d'un archivage à des fins comptables et probatoires pendant trois ans à compter de la fin de la relation commerciale.
- vos données bancaires seront conservées de manière sécurisée pour la durée nécessaire à la validation et au paiement de votre abonnement.

Elles seront ensuite immédiatement détruites.

En cas d'incident de paiement, vos données seront conservées pendant la durée de gestion de l'incident, puis pendant une durée de trois (3) à cinq (5) ans en fonction de la gravité de l'incident.

- les données d'identification à des fins d'envoi de newsletters et autres communications VOLTAIRE ET LES ZAMIZEN seront conservées pendant un délai de trois ans à compter de leur collecte ou du dernier contact de l'Utilisateur avec le Site (par exemple, une demande d'information ou un clic sur un lien hypertexte contenu dans un courriel).
- les Données Personnelles relatives au compte de l'Utilisateur seront conservées tant qu'il sera actif.

En cas d'inactivité prolongée de votre part pendant une période de 3 ans, votre compte sera désactivé.

A l'issue de ce délai de trois ans, UTIL STUDIO reprendra contact avec l'UTILSATEUR afin de savoir s'il souhaite ou non :

- continuer à recevoir les newsletters et autres publications d'UTIL STUDIO;
- conserver son compte client sur le Site.

Les données seront détruites dans un délai maximum de 2 jours ouvrés à compter de la demande de désinscription.

Dans tous les cas, les Utilisateurs disposent de la faculté à tout moment de clôturer son compte et/ou de se désabonner des newsletters en contactant le service clients par courrier électronique à l'adresse contact@util-studio.fr ou en cliquant sur le lien de désabonnement joint à chaque newsletter.

- des copies des communications échangées avec notre Service Clients peut également être conservées pour des besoins d'archivage.
- les devis et factures d'un montant inférieur à 120 euros seront conservés pendant 10 ans dont 8 ans en base archive.
- les logs de connexion collectés, sous réserve de votre accord, dans le cadre des cookies et autres traceurs mis en place sur le Site, seront conservés conformément à la réglementation applicable pour une durée n'excédant pas treize (13) mois.

Mesures de sécurité prises par UTIL STUDIO

UTIL STUDIO prend l'engagement auprès des Utilisateurs de mettre en place les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la confidentialité et la sécurité de leurs Données Personnelles notamment en :

- mettant en œuvre des procédures de sauvegarde physique et électronique des données collectées sur le Site ;
- mettant en place une consultation sécurisée des Données Personnelles au moyen de l'implémentation d'une politique de mot de passe à structure complexe ;
- limitant le nombre de collaborateurs ayant accès aux fichiers de données à caractère personnel ;
- soumettant les salariés qui auraient, de par leurs fonctions, accès aux Données Personnelles à des obligations de confidentialité strictes ;
- protégeant par un procédé de cryptage SSL toutes les informations financières que les Utilisateurs fournissent sur le Site pour souscrire à un abonnement.

Malgré les mesures prises par UTIL STUDIO, toutes les informations communiquées en ligne peuvent être potentiellement interceptées et utilisées par d'autres personnes que le destinataire souhaité.

Droits des Utilisateurs :

Conformément à la réglementation en vigueur en matière de Données Personnelles, les Utilisateurs du Site d'un droit d'accès et de rectification de leurs Données Personnelles, ainsi que de celui d'en demander l'effacement, de s'opposer à leur traitement et d'en obtenir la limitation ou la portabilité dans la mesure où cela est applicable.

Vous pouvez également vous opposer à ce que vos Données Personnelles soient utilisées aux fins de dresser votre profil client.

Vous pouvez nous fournir des directives concernant la conservation, l'effacement ou la communication de vos Données Personnelles après votre décès.

Ces droits peuvent être exercés directement auprès d'UTIL STUDIO:

- par courrier électronique à l'adresse contact@util-studio.fr
- par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante : 3, Rue Alfred Kastler – 17 000 La Rochelle

accompagné d'un justificatif d'identité.

Par ailleurs, les Utilisateurs peuvent à tout moment demander à ne plus recevoir les offres, actualités et événements VOLTAIRE ET LES ZAMIZEN en utilisant le lien hypertexte prévu à cet effet dans chaque courriel qui leur sont adressés par UTIL STUDIO.

Les Utilisateurs peuvent joindre UTIL STUDIO par téléphone en appelant le + 33 (0)517 81 04 18 (prix d'un appel non surtaxé) ou par courriel à l'adresse suivante : contact@util-studio.fr.

Les Utilisateurs ont également la possibilité de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site internet www.bloctel.gouv.fr.

Ils doivent mettre à jour les Données Personnelles les concernant, en cas de changement, notamment celles relatives à leur adresse électronique afin de permettre à UTIL STUDIO de les contacter au sujet de leur abonnement ou en cas de nécessité.

Réclamations

La présente Politique de protection de Données Personnelles est régie et interprétée conformément au droit français.

Les juridictions françaises sont territorialement compétentes pour connaître de tout litige afférent à notre Site à l'exception de l'application des règles de compétence spéciale, notamment en cas de litige avec un consommateur.

En cas de contestation concernant la manière dont UTIL STUDIO collecte et traite vos Données Personnelles, une réclamation peut être faite auprès de la CNIL (3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07).

Pour plus d'informations, l'Utilisateur peut consulter le site internet de la CNIL en suivant le lien suivant <https://www.cnil.fr/>

N'hésitez pas à nous contacter

En cas de questions sur notre Politique de protection de Données Personnelles et les pratiques d'UTIL STUDIO en matière de collecte et de protection de vos Données Personnelles, vous pouvez nous contacter via notre Service Clients par courrier électronique à contact@util-studio.fr ou par téléphone au + 33 (0)517 81 04 18.